

平成 30 年 6 月 8 日

「家族でうるおいUVケア」不具合につきましてのお詫び

平素は「エポカル家族でうるおい UV ケア」のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社製造の当製品に不具合がありましたことを謹んでお詫び申し上げます。

すでに弊社の通販をご利用いただいているお客様には、個別にご連絡を取り交換対応などを進めておりましたが、他社（他店）様よりお求めいただきましたお客様には、今回の内容が十分に伝わっておらず、ご心配並びにご迷惑をおかけすることとなり、本当に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

防腐成分の一部変更が今回の不具合の原因と判明したため、元の防腐成分に戻し、従来の製品の製造を行いました。原料メーカーの事情により変更を余儀なくされた経緯ではありますが、従来原料の入手及び確保に至りましたので、今後この様な不具合が起きることはありませんのでご安心くださいませ。

つきましては、該当する製品の回収、交換をさせていただきます。詳細を次頁でご案内しておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

弊社からご購入いただいていないお客様でも、弊社にて交換対応させていただきます。

なお、該当商品のお肌への影響はございませんので、どうかご安心くださいませ。

まずは取り急ぎお詫びとご案内申し上げます。

株式会社 ルバシニュー
代表取締役 千田和弘

「エポカル家族でうるおいUVケア・30ml（チューブ）」

回収・交換のお願い

「家族でうるおいUVケア・30ml（チューブ）」につきまして、製品の一部ロットにおいて“クリームがゆるくなる”という不具合が発生しております。

下記の該当ロット番号をお持ちの方は、商品を回収、交換させていただきますので、弊社までご連絡をお願いいたします。尚、対象製品は、30ml（チューブ）となりますが、240ml（ポンプ）につきましても、不具合を感じられましたら同様の対応をさせていただきます。

■該当ロット番号 「JB」・「JE」・「JE A」

■ご連絡先 ルバンシュ

・フリーダイヤル 0120-369-708（平日 9:00～17:30）

・メール mail@revanche.co.jp

【具体的な状況】

「継続した振動」「チューブを強く押す」等の、外からの力が加わる事により、クリームの粘度が低下することが確認されました。

【原因】

防腐成分の一部変更によるものです。

【対処】

防腐成分を変更前の元に戻した製品を製造し、出荷いたします。（6月1日より既に出荷開始）

【該当品の回収、交換について】

該当ロット番号をお持ちの方は、ご使用途中でクリームが液状化する恐れがありますので、商品の回収及び交換をさせていただきます。

商品の状態を問わず、開封・未開封に関わらずご対応させていただきます。

まずは、上記連絡先（ルバンシュ）までご連絡をお願いいたします。詳細な交換方法についてご案内させていただきます。

【ロット番号確認】

- ・化粧箱の底に上記のアルファベットが印字されております。
- ・チューブ上部（キャップの反対側）シール部の真ん中にも同文字が刻印されています。
- ・ポンプタイプの場合は、容器底面に印字されています。

